


УТВЕРЖДАЮ  
 Касиратова М.В.  
 \_\_\_\_\_  
 № БЮДП/ЦО  
 09.2018  
 (дата, номер и наименование документа)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения Центра Образования № 224  
 на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,59</b> балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО		

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>9,08</b> балла;	Своевременно заполнять информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО		
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>7,27</b> балла;	Повысить уровень доступности взаимодействия с ОО.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>8,52</b> балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.  Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО  Тарасов Георгий Николаевич, лаборант компьютерного класса		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,02</b> балла</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Приобретение учебно-методической литературы для изучения второго иностранного языка(немецкого), русской родной литературы и русского родного языка.</p>	<p>2018-2019 г.г.</p>	<p>Бакланова Татьяна Ивановна, заведующий хозяйством</p> <p>Фельдман Надежда Константиновна педагог-библио текарь</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,38</b> балла</p>	<p>Повысить качество услуг по охране и укреплению здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>Продолжить ведение учета медицинской документации обучающихся.</p> <p>Продолжить проведение плановой вакцинации и мониторинга здоровья обучающихся Центра образования № 224.</p>	<p>2018-2019 г.г.</p>	<p>Сидорова Эльвира Ингисовна, медицинский работник</p> <p>Школьная базовая столовая № 11</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>6,84</b> балла</p>	<p>Создать условия для получения образования с применением</p>	<p>2018-2019 г.г.</p>	<p>Тарасов Георгий Николаевич,</p>		

	дистанционных образовательных технологий.		лаборант компьютерного класса  Учителя – предметники  Ломова Елена Владимировна, ответственный за официальный сайт ОО		
Наличие дополнительных образовательных программ - <b>3, 49 балла</b>	Ввести в штатное расписание должность педагога дополнительного образования физкультурно-спортивного направления. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	01.09.2018 г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224  Ломова Елена Владимировна, и.о. заместителя директора по воспитательной работе		

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях - <b>4,95 балла</b></p>	<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.</p> <p>Принять участие в школьном, районном, муниципальном и региональном уровнях ВсОШ.</p> <p>Принять участие в научно-практической конференции на школьном, муниципальном и региональном уровнях</p> <p>Провести Фестиваль творчества</p>	<p>2018-2019 г.г.</p> <p>Сентябрь 2018 г. - май 2019 г.</p> <p>Декабрь 2018 г. - май 2019г.</p> <p>Февраль – март 2019 г.</p>	<p>Ломова Елена Владимировна, и.о. заместителя директора по воспитательной работе. Павлова Татьяна Александровна, педагог дополнительного образования Кидиекова Оксана Мансовна Зам. Директора по УД Учителя – предметники</p>		
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - <b>5, 23балла</b></p>	<p>Ввести в штатное расписание должность педагога-психолога с целью совершенствования качества оказываемой психолого-педагогической помощи.</p>	<p>01.09.2018 г.</p>	<p>Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224</p>	<p>Введена в штатное расписание должность педагога-психолога. Увеличено время работы медицинского работника на территории МБВСОУ ЦО № 224 до двух дней в неделю.</p>	<p>01.09.2018 г.</p>

	Увеличить время работы медицинского работника на территории МБВСОУ ЦО № 224 до двух дней в неделю с целью совершенствования качества оказываемой медицинской помощи.				
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями жизнедеятельности и инвалидов - 3, 75 балл)	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224 Кидиекова Оксана Мансовна Зам. Директора по УД Учителя – предметники Бакланова Татьяна Ивановна		
---	---	----------------	--	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	2018-2019 г.г.	Весь коллектив		
---	---	----------------	----------------	--	--

числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,06</b> балла	вежливости работников ОО.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,72</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	2018-2019 г.г.	Весь коллектив		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,55</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224  Бакланова Татьяна Ивановна, заведующий хозяйством		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,47</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224  Весь коллектив		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на прежнем уровне образовательную	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна,		

родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,72</b> балла.	деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		директор МБВСОУ ЦО № 224  Весь коллектив		
---	--	--	--	--	--

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".