

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения Центра Образования № 224

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,59</b> балла	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО	Регулярный анализ полноты и актуальности информации об образовательной деятельности организации поддерживается на высоком уровне	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>9,08</b> балла;	Своевременно заполнять информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО	Своевременное заполнение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о движении педагогических кадров в коллективе	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по	Повысить уровень доступности	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна,	Повышение уровня доступности	01.09.2018г.- 31.05.2019г.

телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>7,27</b> балла;	взаимодействия с ОО.		учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО	взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, через официальный сайт. Рассмотрение всех предложений, направленных на улучшение работы организации	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>8,52</b> балла	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.  Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО  Тарасов Георгий Николаевич, лаборант компьютерного класса	Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» онлайн-опросов.  Повышение уровня доступности сведений о ходе рассмотрения обращений заинтересованных граждан.	01.02.2019 г. – 31.03.2019 г.  01.09.2018г.- 31.05.2019г.

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с	2018-2019 г.г.	Бакланова Татьяна Ивановна, заведующий хозяйством  Фельдман	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения учебного процесса в соответствии ФГОС.	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
---	---	----------------	---	---	----------------------------

сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,02</b> балла	<p>требованиями ФГОС.</p> <p>Приобретение учебно-методической литературы для изучения второго иностранного языка(немецкого), русской родной литературы и русского родного языка.</p>		Надежда Константиновна педагог-библиотекарь	Приобретение учебно-методической литературы для изучения второго иностранного языка(немецкого), русской родной литературы и русского родного языка.	30.08.2019 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,38</b> балла	<p>Повысить качество услуг по охране и укреплению здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>Продолжить ведение учета медицинской документации обучающихся.</p> <p>Продолжить проведение плановой вакцинации и мониторинга здоровья обучающихся Центра образования № 224.</p>	2018-2019 г.г.	<p>Сидорова Эльвира Ингисовна, медицинский работник</p> <p>Школьная базовая столовая № 11</p>	<p>Медицинский работник регулярно повышает уровень своей профессиональной квалификации.</p> <p>Организация горячего бесплатного питания для детей из социально незащищенных групп.</p> <p>Проведение плановых медосмотров несовершеннолетних, плановой вакцинации</p>	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>6,84</b> балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.	2018-2019 г.г.	<p>Тарасов Георгий Николаевич, лаборант компьютерного класса</p> <p>Учителя – предметники</p>	Создание условий для обеспечения дистанционного обучения обучающихся во время карантина, длительно болеющих обучающихся	31.01.2019 г.- 12.02.2019 г.

			Ломова Елена Владимировна, ответственный за официальный сайт ОО		
Наличие дополнительных образовательных программ - <b>3, 49 балла</b>	Ввести в штатное расписание должность педагога дополнительного образования физкультурно-спортивного направления. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	01.09.2018 г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224  Ломова Елена Владимировна, и.о. заместителя директора по воспитательной работе	Введение в штатное расписание должности педагога дополнительного образования физкультурно-спортивного направления.	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать	2018-2019 г.г.	Ломова Елена Владимировна, и.о. заместителя директора по воспитательной работе.	Разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	01.09.2018г.- 31.05.2019г.

<p>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях - <b>4,95 балла</b></p>	<p>мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.</p> <p>Принять участие в школьном, районном, муниципальном и региональном уровнях ВсОШ.</p> <p>Принять участие в научно-практической конференции на школьном, муниципальном и региональном уровнях</p> <p>Провести Фестиваль творчества</p>	<p>Сентябрь 2018 г. - май 2019 г.</p> <p>Декабрь 2018 г. - май 2019 г.</p> <p>Февраль – март 2019 г.</p>	<p>Павлова Татьяна Александровна, педагог дополнительного образования Кидиекова Оксана Мансовна Зам. Директора по УД Учителя – предметники</p>	<p>Организация и проведение школьного этапа ВсОШ.</p> <p>Организация и проведение муниципального этапа ВсОШ по немецкому и французскому языку.</p> <p>Участие в научно-практической конференции на школьном, муниципальном уровнях</p> <p>Проведение Фестиваля творчества</p>	<p>01.09.2018 г. – 31.05.2019 г</p> <p>24.10.2018 г. и 11.12.2018 г.</p> <p>15.01.2019 г. 31.01.2019 г.</p> <p>14.02.2019 г.- 21.03.2019 г.</p>
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - <b>5, 23балла</b></p>	<p>Ввести в штатное расписание должность педагога-психолога с целью совершенствования качества оказываемой психолого-педагогической помощи.</p> <p>Увеличить время работы медицинского работника на территории МБВСОУ ЦО № 224 до двух дней в неделю с целью совершенствования</p>	<p>01.09.2018 г.</p>	<p>Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224</p>	<p>Введение в штатное расписание должности педагога-психолога. Увеличение времени работы медицинского работника на территории МБВСОУ ЦО № 224 до двух дней в неделю.</p>	<p>01.09.2018 г.</p>

	качества оказываемой медицинской помощи.				
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями жизнедеятельности и инвалидов - <b>3, 75 балл)</b>	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224 Кидиекова Оксана Мансовна Зам. Директора по УД Учителя – предметники Бакланова Татьяна Ивановна	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
--	---	----------------	--	---	-------------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и	2018-2019 г.г.	Весь коллектив	Работа с педагогическими кадрами и младшим обслуживающим	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
---	---	----------------	----------------	--	-------------------------------

числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,06</b> балла	вежливости работников ОО.			персоналом по повышению доброжелательности и вежливости друг к другу, к обучающимся, их законным представителям и гостям организации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,72</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	2018-2019 г.г.	Весь коллектив	Поддержание уровня квалификации сотрудников посредством курсов повышения квалификации	01.09.2018г.- 31.05.2019г.

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,55</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224  Бакланова Татьяна Ивановна, заведующий хозяйством	Поддержание материально-технического уровня организации	01.09.2018г.- 31.05.2019г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,47</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224	Поддержание уровня качества предоставляемых образовательных услуг	01.09.2018г.- 31.05.2019г.

			Весь коллектив		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,72</b> балла.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	2018-2019 г.г.	Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224  Весь коллектив	Поддержание имиджа организации для привлечения новых получателей образовательных услуг	01.09.2018г.- 31.05.2019г.

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

<sup>2</sup> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".