



Утверждено:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
К.В. Шевченко

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения Центра образования № 224
территории Свердловской области,
на 2022-2023 годы

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.06.2022	Кондрашова Марина Витальевна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" официальный сайт организации, в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о реализуемых уровнях образования, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.06.2022	Кондрашова Марина Витальевна, директор		
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1			4	5	6	7

3	<p>Популяризация vuz.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации рабочей гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, информации о модуле на сайте vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кинкабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	30.06.2022	Кондрашова Марина Витальевна, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	30.06.2022	Кондрашова Марина Витальевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.12.2023	Кондрашова Марина Витальевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	<p>Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с</p>	30.06.2022	Кондрашова Марина Витальевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
7	<p>99,5% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг услугами оказания образовательных услуг в организации</p>	30.06.2022	Кондрашова Марина Витальевна, директор	