



Директор МБВСОУ ЦО № 224

М.В.Кондрашова

(подпись)

Приказ № 30-0 от 30.03.2021 г.

(дата, номер распорядительного документа)

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения Центра образования № 224  
за 2020-2021 г.г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)               | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>  |                                 |
|---|---|--------------------------------------|--|--|---------------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации     |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |   |                                      |  |  |                                 |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - <b>9,59</b> балла | Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.   | 2018-2019 г.г.                       | Ломова Елена Владимировна, учитель информатики и ИКТ, ответственный за официальный сайт ОО | Регулярный анализ полноты и актуальности информации об образовательной деятельности организации поддерживается на высоком уровне | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет  | Своевременно заполнять информацию о   | 2018-2019 г.г.                       | Ломова Елена Владимировна,   | Своевременное заполнение информации  | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |

|  |  |                |   |  |   |
|--|--|----------------|---|--|---|
| сведений о педагогических<br>работниках организации - <b>9,08</b> балла;   | педагогических<br>работниках на<br>официальном сайте ОО.   |                | учитель<br>информатики и<br>ИКТ,<br>ответственный<br>за официальный<br>сайт ОО  | на официальном сайте<br>организации в сети<br>«Интернет» о движении<br>педагогических кадров в<br>коллективе   |   |
| Доступность взаимодействия с<br>образовательной организацией по<br>телефону, электронной почте, с<br>помощью электронных сервисов,<br>предоставляемых на официальном<br>сайте организации в сети интернет, в<br>том числе наличие возможности<br>внесения предложений,<br>направленных на улучшение работы<br>организации - <b>7,27</b> балла; | Повысить уровень<br>доступности<br>взаимодействия с ОО.  | 2018-2019 г.г. | Ломова Елена<br>Владимировна,<br>учитель<br>информатики и<br>ИКТ,<br>ответственный<br>за официальный<br>сайт ОО   | Повышение уровня<br>доступности<br>взаимодействия с<br>образовательной<br>организацией по<br>телефону, электронной<br>почте, через<br>официальный сайт.<br>Рассмотрение всех<br>предложений,<br>направленных на<br>улучшение работы<br>организации | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г.   |
| Доступность сведений о ходе<br>рассмотрения обращений,<br>поступивших от заинтересованных<br>граждан (по телефону, электронной<br>почте, с помощью электронных<br>сервисов, доступных на<br>официальном сайте организации) -<br><b>8,52</b> балла  | Рассмотреть<br>техническую<br>возможность размещения<br>на официальном сайте<br>ОО онлайн опросов.<br><br>Поддерживать на том же<br>уровне доступность<br>сведений о ходе<br>рассмотрения<br>обращений, поступивших<br>от заинтересованных<br>граждан. | 2018-2019 г.г. | Ломова Елена<br>Владимировна,<br>учитель<br>информатики и<br>ИКТ,<br>ответственный<br>за официальный<br>сайт ОО<br><br>Тарасов<br>Георгий<br>Николаевич,<br>лаборант<br>компьютерного<br>класса | Размещение на<br>официальном сайте<br>организации в сети<br>«Интернет» онлайн-<br>опросов.<br><br>Повышение уровня<br>доступности сведений о<br>ходе рассмотрения<br>обращений<br>заинтересованных<br>граждан.                                     | 01.02.2019 г. –<br>31.03.2019 г.<br><br>01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |                |  |   |  |
|---|--|----------------|--|---|--|
| <p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>8,02</b> балла</p> | <p>Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Приобретение учебно-методической литературы для изучения второго иностранного языка(немецкого), русской родной литературы и русского родного языка.</p> | 2018-2019 г.г. | <p>Бакланова Татьяна Ивановна, заведующий хозяйством</p> <p>Фельдман Надежда Константиновна педагог-библиотекарь</p> | <p>Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения учебного процесса в соответствии ФГОС.</p> <p>Приобретение учебно-методической литературы для изучения второго иностранного языка(немецкого), русской родной литературы и русского родного языка.</p> | <p>01.09.2018 г.-<br/>31.05.2019 г.</p> <p>30.08.2019 г.</p> |
| <p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>8,38</b> балла</p>  | <p>Повысить качество услуг по охране и укреплению здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>Продолжить ведение учета медицинской документации обучающихся.</p> <p>Продолжить проведение плановой вакцинации и мониторинга здоровья обучающихся Центра образования № 224.</p>   | 2018-2019 г.г. | <p>Сидорова Эльвира Ингисовна, медицинский работник</p> <p>Школьная базовая столовая № 11</p>                        | <p>Медицинский работник регулярно повышает уровень своей профессиональной квалификации.</p> <p>Организация горячего бесплатного питания для детей из социально незащищенных групп.</p> <p>Проведение плановых медосмотров несовершеннолетних, плановой вакцинации</p>                 | <p>01.09.2018 г.-<br/>31.05.2019 г.</p>                      |
| <p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>6,84</b> балла</p>   | <p>Создать условия для получения образования с</p>   | 2018-2019 г.г. | Тарасов Георгий  | Создание условий для обеспечения  | <p>31.01.2019 г.-<br/>12.02.2019 г.</p>                      |

|  |   |               |  |  |                                 |
|--|---|---------------|--|--|---------------------------------|
|  | применением дистанционных образовательных технологий.   |               | Николаевич,<br>лаборант<br>компьютерного<br>класса<br><br>Учителя –<br>предметники<br><br>Ломова Елена<br>Владимировна,<br>ответственный<br>за официальный<br>сайт ОО      | дистанционного обучения обучающихся во время карантина, длительно болеющих обучающихся                             |                                 |
| Наличие дополнительных образовательных программ - <b>3, 49 балла</b> | Ввести в штатное расписание должность педагога дополнительного образования физкультурно-спортивного направления.<br>Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во | 01.09.2018 г. | Кондрашова<br>Марина<br>Витальевна,<br>директор<br>МБВСОУ ЦО<br>№ 224<br><br>Ломова Елена<br>Владимировна,<br>и.о. заместителя<br>директора по<br>воспитательной<br>работе | Введение в штатное расписание должности педагога дополнительного образования физкультурно-спортивного направления. | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |

|   |   |                                      |   |   |  |
|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
|   | внеурочное время.   |                                      |   |   |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях - <b>4,95 балла</b> | Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня. | 2018-2019 г.г.                       | Ломова Елена Владимировна, и.о. заместителя директора по воспитательной работе.<br>Павлова Татьяна Александровна, педагог дополнительного образования<br>Кидиекова Оксана Мансовна<br>Зам. Директора по УД<br>Учителя – предметники | Разработка плана мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.<br><br>Организация и проведение школьного этапа ВсОШ.<br><br>Организация и проведение муниципального этапа ВсОШ по немецкому и французскому языку.<br><br>Участие в научно-практической конференции на школьном, муниципальном уровнях<br><br>Проведение Фестиваля творчества | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г.<br><br>01.09.2018 г. –<br>31.05.2019 г.<br><br>24.10.2018 г. и<br>11.12.2018 г.<br><br>15.01.2019 г.<br>31.01.2019 г.<br><br>14.02.2019 г.-<br>21.03.2019 г. |
|   | Принять участие в школьном, районном, муниципальном и региональном уровнях ВсОШ.  | Сентябрь<br>2018 г. - май<br>2019 г. |   |   |  |
|   | Принять участие в научно-практической конференции на школьном, муниципальном и региональном уровнях   | Декабрь<br>2018 г. - май<br>2019г.   |   |   |  |
|   | Провести Фестиваль творчества   | Февраль –<br>март 2019 г.            |   |   |  |

|   |   |                |   |  |                               |
|---|---|----------------|---|--|-------------------------------|
| <p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - <b>5, 23 балла</b></p>                        | <p>Ввести в штатное расписание должность педагога-психолога с целью совершенствования качества оказываемой психолого-педагогической помощи.</p> <p>Увеличить время работы медицинского работника на территории МБВСОУ ЦО № 224 до двух дней в неделю с целью совершенствования качества оказываемой медицинской помощи.</p> | 01.09.2018 г.  | <p>Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224</p>   | <p>Введение в штатное расписание должности педагога-психолога. Увеличение времени работы медицинского работника на территории МБВСОУ ЦО № 224 до двух дней в неделю.</p>               | 01.09.2018 г.                 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                |   |  |                               |
| <p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями жизнедеятельности и инвалидов - <b>3, 75 балл)</b></p> | <p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного</p>  | 2018-2019 г.г. | <p>Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224<br/>Кидиекова Оксана Мансовна<br/>Зам. Директора по УД<br/>Учителя – предметники<br/>Бакланова Татьяна Ивановна</p> | <p>Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p> | 01.09.2018г.-<br>31.05.2019г. |

|  |   |                |   |   |                                 |
|--|---|----------------|---|---|---------------------------------|
|  | сантехнического оборудования.   |                |   |   |                                 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>  |   |                |   |   |                                 |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,06</b> балла | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | 2018-2019 г.г. | Весь коллектив  | Работа с педагогическими кадрами и младшим обслуживающим персоналом по повышению доброжелательности и вежливости друг к другу, к обучающимся, их законным представителям и гостям организации | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,72</b> балла                         | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.                  | 2018-2019 г.г. | Весь коллектив  | Поддержание уровня квалификации сотрудников посредством курсов повышения квалификации   | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |   |                |   |   |                                 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,55</b> балла               | Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.                              | 2018-2019 г.г. | Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224<br><br>Бакланова Татьяна Ивановна, | Поддержание материально-технического уровня организации   | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |

|  |   |                |  |  |                                 |
|--|---|----------------|--|--|---------------------------------|
|  |   |                | заведующий хозяйством  |  |                                 |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,47</b> балла    | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.  | 2018-2019 г.г. | Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224<br><br>Весь коллектив | Поддержание уровня качества предоставляемых образовательных услуг                      | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,72</b> балла. | Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО | 2018-2019 г.г. | Кондрашова Марина Витальевна, директор МБВСОУ ЦО № 224<br><br>Весь коллектив | Поддержание имиджа организации для привлечения новых получателей образовательных услуг | 01.09.2018 г.-<br>31.05.2019 г. |

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".